

RIIKLIKU JÄRELEVALVEMENETLUSE NR 6.1-10/26/2197 MENETLUSTOIMINGU PROTOKOLL nr 6.1-10/26/2197-3

Menetlustoimingu põhjus:

☐ ohu ennetus

☒ ohukahtlus

☐

Protokollitav menetlustoiming:

☐ valdusesse sisenemine

☐ vallasasja läbivaatus

☐ proovi võtmine

☐ valduse läbivaatus

☐ vallasasja hoiulevõtmine

☐ mõõtmiste teostamine

☐ valduse paikvaatus

☒ menetlusosalise küsitlemine

☐

☐ dokumentide nõudmine

☐ küsitlemine

Menetlustoimingu teostanud ja protokoll koostanud ametnik:

Olga Soom, menetlusgrupi juht, +372 5858 8933, olga.soom@terviseamet.ee

(ametniku ees- ja perekonnanimi, ametikoht, telefon, e-post)

Menetlustoimingu kuupäev/kellaeg: 18. märts 2026. a

Kell 13.00 kuni 13.37

Menetlusosaline isik: Perearst Alla Kissel OÜ

Isikukood/registrikood: 11911785

Elukoht/asukoht: Võidu prospekt 5-1, Narva linn, 21008, Ida-Viru maakond

Telefon: +372 359 1496

e-post: kisselalla@gmail.com

Esindaja: Alla Kissel, juhatusel liige, +372 359 1496, kisselalla@gmail.com

(isiku esindaja ees- ja perekonnanimi, esindusõiguse alus, telefon, e-post)

MENETLUSTOIMINGU EESMÄRK JA TUVASTATUD ASJAOLUD:

Terviseamet (edaspidi amet) viib ohu kahtluse eesmärgil tervishoiuteenuste korraldamise seaduse § 60 lg 1 alusel ja tuginedes korrakaitse seadusele § 27 läbi riiklikku järelevalvemenetlust. Riikliku järelevalvemenetluse alustamise ajendiks olev ohukahtlus tekkis ametil seoses 16.03.2026 saabunud kodaniku kaebusega, mille kohaselt keeldus perearst Alla Kissel patsienti vastu võtmast ning suunas ta erakorralise meditsiini osakonda. Menetlustoimingu eesmärk on selgitada välja, kas perearstiabi on kättesaadav ja järjepidev ettenähtud ulatuses ning korras.

Menetlustoimingu käigus selgitas amet, et erakorralise meditsiini osakond osutab vältimatut abi. Vältimatu abi tervishoiuteenuste korraldamise seaduse tähenduses on tervishoiuteenus, mida tervishoiutöötaja osutab olukorras, kus abi edasilükkamine või selle andmata jätmine võib põhjustada abivajaja surma või püsiva tervisekahjustuse.

Perearst Alla Kissel selgitas, et ta võtab nimistusse kantud patsiente vastu ettenähtud ulatuses ja korras. Ägeda tervisehäirega patisevatele korraldatakse vastuvõtt pöördumise päeval (vajadusel tehakse koduvisiit) ning muudel juhtudel viie tööpäeva jooksul. Täiendavalt selgitati, et erilist tähelepanu pööratakse kuni 2-aastastele lastele, kuna nende tervislik seisund võib järsult halveneda ja vajada vältimatut abi. Lapsi võetakse vastu eelisjärjekorras. Erakorralise meditsiini osakonda soovitatakse pöörduda juhul, kui pärast läbivaatust saabub nädalavahetus ja lapse tervislik seisund halveneb.

Amet kontrollis tervishoiukorralduse infosüsteemi andmeid, milles on esitatud perearsti ja pereõe iseseisvate vastuvõttude ajad ja kontaktandmed ning tegevuskoha lahtiolekuajad (<https://medre.tehik.ee/general-practitioner-lists/89acc6b-9f52-44be-ae13-341d3c607835>).

(juhul, kui lisa ei täideta, tuleb märkida selgitus või kajastada menetlustoimingu käigus toimunut)

Menetlustoimingu tulemus:

☒ Amet lõpetab riikliku järelevalvemenetluse.

☐ Amet jätkab riiklikku järelevalvemenetlust. Järgnevaid menetlustoiminguid selgitab menetlust läbiviiv ametnik.

Ametnik: Olga Soom (allkirjastatud digitaalselt)

(nimi, allkiri)